

## **Annex 1**

# **Deu compromisos municipales per una Barcelona més cívica**

---

**b+b+b= B**

**El teu civisme suma**

## **DEU COMPROMISOS MUNICIPALS PER UNA BARCELONA MÉS CÍVICA**

Barcelona evoluciona. En els darrers temps, la població fa un ús cada cop més intensiu de l'espai urbà. S'ha incrementat el turisme, ha augmentat la població nouvinguda i s'han diversificat els seus orígens. Alhora, el canvi cultural i social fa que creixi progressivament l'afluència ciutadana a actes públics de caire cultural i lúdic, cada cop més nombrosos, així com les activitats que tenen lloc als espais comuns. En definitiva s'han multiplicat els usos, les interaccions i les activitats que tenen lloc a Barcelona, fent-la cada cop més densa. Aquest creixement té sens dubte una doble vessant: aporta una gran riquesa i dinamisme d'una banda, que pot acabar esdevenint saturació o desbordament. Entenem que la cultura urbana, que des de sempre ha facilitat la bona entesa dels veïns i veïnes de Barcelona, és un patrimoni fràgil que s'ha de defensar i enfortir dia a dia per a seguir-nos distingint com la ciutat acollidora que som. Ara, més que mai, cal fer un esforç de negociació per administrar els interessos contraposats que conviuen a la ciutat.

Hem avançat molt en l'objectiu municipal de consolidar una ciutat habitable, amb serveis de qualitat, amb riquesa d'iniciatives, amb atractius per als visitants. Tanmateix, Barcelona encara presenta punts febles pel que fa a la netedat dels seus carrers, al respecte pels espais públics i el mobiliari urbà, als nivells de contaminació acústica o a la mobilitat. En aquest sentit, poca cosa, més enllà de la reparació i la prevenció, poden fer els serveis municipals, ja que, finalment, són els comportaments de la ciutadania els que contribueixen al bon estat de la ciutat.

A Barcelona, malgrat el comportament de la gent és en general exemplar i curós amb l'entorn, es donen també conductes incíviques inconscients i que socialment estan poc censurades malgrat generen distorsions a la ciutat. Accions com enganxar cartells a les façanes, deixar el cotxe sobre un pas de zebra, enterrar les puntes de cigarreta a la sorra de la platja o tocar insistentment el clàxon quan hi ha un embús, entrarien dins d'aquesta categoria. I més enllà d'aquest incivisme d'oblit o de deixadesa, topem amb l'incivisme intencionat, que sovint esdevé acte vandàlic, produït per una minoria de persones que generen problemes greus puntuals, que criden molt l'atenció i que socialment estan molt més penalitzats.

En aquest context, l'Ajuntament es proposa potenciar la ciutadania responsable, posar en valor i potenciar el compliment de la norma reforçant les actituds de les persones que tenen cura del seu entorn, amb el convenciment que, de no ser així, la ciutat podria arribar a deixar de ser un lloc agradable on viure per esdevenir un espai totalment caòtic.

A Barcelona, ciutat en permanent evolució per tal d'adequar-se a les necessitats emergents, conservem la mirada vers les persones. Correspon a la ciutadania fer-se càrrec de la seva responsabilitat en el manteniment

d'aquestes condicions de qualitat. Perquè, finalment, són les persones les que modelen la ciutat, les que li donen cara i les que la fan, en definitiva, habitable.

La complicitat de tots i totes és el que marcarà el gir cap a una nova etapa de relació de coresponsabilitat en la que la participació i el compromís de tots els barcelonins i barcelonines serà fonamental per la bona marxa de la ciutat.

Hereus i hereves d'una història en què el rebuig de la norma, pel seu to autoritari, ha tingut un impuls imparable, s'ha arribat a la malfiança vers qualsevol tipus de norma, sigui quina sigui la seva naturalesa, i s'ha diluït el respecte pel compliment dels deures. La maduresa de la nostra democràcia ens permet avui revisar aquests aspectes i reivindicar la importància de la norma consensuada com a mecanisme de justícia social i la importància de l'exercici de l'autoritat de l'administració pública en la garantia del compliment d'aquest marc normatiu, si calgués amb la posada en marxa de programes preventius i dissuasoris i arribant a l'extrem de la sanció en cas necessari. De no ser així, pot créixer la sensació d'impunitat que hi ha darrera de certes actituds incíviques i, de manera especial, el desànim de la resta de ciutadans i ciutadanes que s'esforcen en complir la norma.

Finalment, assenyalem entre les causes de les conductes incíviques l'individualisme mal entès, tan freqüent en la nostra societat, que porta inexorablement a l'afebliment dels valors ètics que haurien de sostenir la convivència. El respecte, la solidaritat o la tolerància no són comportaments espontanis sinó que cal aprendre'ls en la infància i reeducar-los de manera sostinguda al llarg de tota la vida. Es tracta de valors que a la pràctica es tradueixen en pautes de comportament i que, per tant, s'aprenen per imitació. D'aquí la importància de multiplicar els bons exemples, els models de civisme a la ciutat i de transmetre el lema "el teu civisme suma" per escampar-lo com una taca d'oli.

El civisme apel·la a:

- La responsabilitat compartida entre l'Ajuntament, al qual pertoca proveir de serveis, i la ciutadania, a qui pertoca tenir cura del seu entorn.
- La tradició cívica dels barcelonins i barcelonines, que més enllà del marc formal que marca els límits de la convivència (les ordenances) comparteixen un codi cultural no escrit facilitador de la convivència.
- L'austeritat i la sostenibilitat que suposa actuar distingint el que és superflu i prescindible d'allò que és realment essencial perquè tothom visqui bé a la ciutat. Un consum responsable, una gestió adequada dels residus o no malbaratar energies, són mostres de compromís cap a l'entorn i sobretot amb les generacions futures.
- La ciutadania de tots aquells i aquelles que, en lloc de sentir-se simples usuaris dels serveis municipals, formen part de la ciutat i amb el seu comportament quotidià li donen la fesomia i la construeixen: tots i totes fem Barcelona.

- Als valors de la solidaritat, el respecte i la tolerància com a principis de la cohesió social.
- A l'educació, tant formal com informal, com a base de la transmissió d'una determinada cultura urbana i d'uns valors de civilitat a les generacions més joves.
- El lideratge de les administracions públiques en la defensa del bé comú.

Per això, i d'acord amb el que estableix l'article 65 del Reglament Orgànic Municipal, els grups municipals sotassignats proposen al Plenari del Consell Municipal l'adopció de la següent

### **DECLARACIÓ INSTITUCIONAL**

El consistori es compromet a:

1. Que l'Ajuntament de Barcelona, en la seva actuació com a administració pública, donarà exemple de civisme i es dedicarà activament a promoure la ciutadania responsable.
2. Donar a conèixer el marc normatiu que marca el que es pot fer i el que és prohibit a la ciutat, garantint que el text de les ordenances arribi i sigui intel·ligible per a tothom que viu a Barcelona.
3. Informar de tots aquells recursos i serveis que l'Ajuntament ha posat en marxa per a facilitar un comportament cívic.
4. Coresponsabilitzar la ciutadania en la cura d'allò que és de tots i totes, transmetent els valors ètics que fonamenten el civisme.
5. Garantir uns espais i uns serveis públics de qualitat adequats als nous usos urbans.
6. Exercir l'autoritat en el compliment de les ordenances municipals intensificant i agilitant els processos d'inspecció i de sanció.
7. Actuar de manera transversal, garantint que el vector civisme sigui present en gran part de les actuacions municipals, incidint sobre tots aquells factors socials que poden degenerar en incivisme, des de la prepotència a les situacions de marginalitat.
8. Fer un esforç de racionalitat i austeritat en la despesa municipal per tal d'esdevenir model de sostenibilitat.
9. Que el respecte i diàleg caracteritzin la forma d'actuar del consistori, sobretot en les aparicions públiques, per tal d'esdevenir un model de convivència.

10. Reconèixer, enfortir i difondre totes aquelles iniciatives ciutadanes, des de l'associacionisme organitzat fins l'acció voluntària individual, que puguin esdevenir un model de civisme.

I en aquesta tasca fem una crida a la complicitat ciutadana per garantir que el compliment d'aquests deu punts sigui una realitat.

**Document aprovat en el Consell Plenari d'abril del 2004**